Katharina Vogel · Berlin, Deutschland · katharina.vogel@beispiel.de · 030 5550 4419

AN

Tischwerk GmbH
Herr Felix Hartung, Head of Customer Support
Ritterstraße 12, 10969 Berlin

Berlin, 12.11.2026

Bewerbung als Customer Support Specialist

Sehr geehrter Herr Hartung,

ich kenne Ihre Software von der anderen Seite des Tresens: In unserem Hotelrestaurant reservieren Gäste seit zwei Jahren über Tischwerk, und wenn etwas hakt, landet die Frage bei mir an der Rezeption. Jetzt möchte ich die Seite wechseln und bei Ihnen im Support arbeiten.

Seit 2022 leite ich die Rezeption eines Berliner Stadthotels mit 160 Zimmern. Beschwerden und Anfragen kommen bei uns über Telefon, E-Mail und mehrere Buchungsportale, und ich sorge dafür, dass niemand länger als einen Tag auf eine Antwort wartet. Für unser Hotelsystem Opera Cloud bin ich Key-Userin: Ich schule neue Kolleginnen, bin die erste Anlaufstelle bei Störungen und kläre schwierige Fälle mit dem Support des Herstellers. Wie sich ein gutes Ticket von einem schlechten unterscheidet, weiß ich also aus Kundensicht.

Damit mir die technische Seite nicht fremd bleibt, habe ich in diesem Jahr das Google IT Support Certificate abgeschlossen und mich in Zendesk eingearbeitet. Was mir fehlt, ist Erfahrung mit einem Softwareprodukt von innen. Dafür bringe ich dreizehn Jahre mit Gästen mit, die gerade ein Problem haben, und die Ruhe, die man braucht, wenn um 23 Uhr eine Reisegruppe ohne Buchung vor einem steht.

Ich kann zum 1. Februar 2027 anfangen. Gern zeige ich Ihnen im Gespräch an einem echten Fall, wie ich vorgehe.

Mit freundlichen Grüßen

Katharina Vogel